**Pré Diagnóstico – Consultoria Sebraetec Criação de Website**

**Pré-requisito:** O cliente deverá fornecer a identidade visual (marca e padrão de cores) e o conteúdo inicial com as informações (textos e imagens) que constarão no site. O conteúdo é crítico para o sucesso do projeto.  A ausência do conteúdo poderá inviabilizar a execução da consultoria.

1. **Identidade visual**  
   Possui logomarca (Corel, Ilustrator ou PDF) e cores definidas para o site?

(     ) sim   (     ) não

Caso o empresário tenha necessidade em revitalizar ou desenvolver uma identidade visual para o negócio, deverá primeiramente demandar consultoria de Comunicação Visual para Design ou Redesign de Marca **ANTES** de seguir para desenvolvimento do Site.  A marca traz credibilidade e fortalece a imagem da empresa. Ajudará na comunicação e os clientes na identificação do negócio no ambiente online.

**2. Identificação do tipo de site:**   
  
Qual o tipo de site a ser adotado pela empresa:   
(     ) Institucional      
(     ) Institucional com vitrine de produto (não há compra e venda)

**3. Levantamento das necessidades do negócio**   
  
3.1 Qual a estratégia da empresa para atuação no ambiente online e a principal mensagem que o site deverá passar?   
3.2 Cite os principais concorrentes no ambiente online e os sites de referência.  
3.3 Qual o perfil dos clientes que irão acessar o ambiente online?  
3.4 A empresa tem presença digital em quais mídias:  
(     ) mídias sociais – Instagram/Twiter /facebook/youtube    
(     ) outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Identificação das funcionalidades e arquitetura da informação**   
Onde irá hospedar o site (servidor)?   
Conhece os custos?  
Possui registro de domínio?  (   ) sim, qual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     
(     ) não  
  
ATENÇÃO: Hospedagem e domínio são itens obrigatórios para a consultoria e deverão ser contratados pela empresa. **O Sebraetec NÃO cobre serviços continuados.**  
  
Quais as seções do site:   
(     ) home             (     ) história             (     ) contato            (     ) solicitar orçamento     
(    ) descrição de Produtos e Serviços (     ) portfólio    (      ) outros

**O Sebraetec NÃO INCLUI os itens abaixo (itens 5 e 6):**

**5. Quem serão os responsáveis pela geração dos dados abaixo?**

Redação dos textos (geração de conteúdo).  
Traduções (se necessário).    
Fornecimentos de fotografias /imagens/Ilustrações.    
As fotos e imagens devem e ser profissionais e padronizadas para garantir qualidade no acesso aos dispositivos móveis e monitores.    
Fornecimento audiovisual (animações, vídeos, locuções e sons).    
O cliente deverá fornecer o conteúdo com as informações (textos e imagens) que constarão no site. O conteúdo é crítico para o sucesso do projeto.  A ausência do conteúdo poderá inviabilizar a publicação do site por parte do empresário.

**6. Suporte pós desenvolvimento site:**  
Possui estrutura interna para monitoramento do site e acompanhamento das demandas?    
Pessoas?           (      ) sim        (      ) não    
  
**A consultoria não contempla suporte pós construção e entrega oficial do site. Esta atividade é de responsabilidade do EMPRESÁRIO.**

**Pontos de Atenção:**

A consultoria não inclui a produção de informações técnicas necessárias ao consumidor de modo a se atender requisitos legais (Exemplo: termos de uso)   
O site é parte da estratégia digital da empresa. O planejamento anterior ao desenvolvimento da ferramenta web permitirá uma maior assertividade do empresário. Conhecer o ambiente digital, o público-alvo a ser atendido, as funcionalidades e a forma de se comunicar fortalecerá a marca e posicionamento da empresa no mercado.    
Site desatualizado (ausência de atualizações das informações e monitoramento), falta de retorno e interação com o visitante comprometerá a imagem da empresa no mercado e a sua rejeição. No ambiente ágil, o potencial cliente buscará uma nova alternativa para sua demanda.    
Importante que o empresário avalie a maturidade e o momento do negócio para que possa identificar a melhor ferramenta de comunicação online.